



### le Dirigeant

- Accompagner les dirigeants dans la prise de décision et copiloter la stratégie
- Renforcer la cohésion de l'équipe dirigeante
- Structurer et pérenniser une organisation "groupe"
- Optimiser la performance interne
- Préparer et accompagner la transmission



### le Projet

- Construire et déployer le projet d'entreprise en équipe, de la vision à l'action - Pro Action
- Développer l'entreprise orientée Client - Capéo
- Accompagner et structurer la croissance



### l'Homme

- Recruter et intégrer de nouvelles compétences
- Evaluer et faire progresser les compétences individuelles
- Déployer les démarches compétences (GPEC)
- Préparer et accompagner la transmission managériale



### l'Équipe

- Faire progresser les compétences managériales - Cercle des Talents
- Améliorer la cohésion d'équipe
- Structurer l'organisation humaine



## le Projet



Stratégie - Organisation - Management - Compétences - Recrutement



NANTES : Les Bureaux d'Argoat - 3 rue G Marconi - 44800 SAINT-HERBLAIN  
 RENNES : ZA de la Hallerais - Allée du Communal - 35770 VERN-SUR-SEICHE  
 Tél. 02 40 29 78 88 / [www.hisseo.fr](http://www.hisseo.fr) / [info@hisseo.fr](mailto:info@hisseo.fr)

CE 111611026-00 71 07 88



# DÉVELOPPEZ L'ENTREPRISE orientée Clients



Quelle que soit l'activité de l'entreprise, la mobilisation de l'ensemble de ses acteurs, en réponse aux exigences clients et aux mutations marchés, est devenue un enjeu stratégique majeur de compétitivité.



## Capéo, une méthodologie qui répond à 4 objectifs :

- Mobiliser les équipes pour satisfaire le client
- Favoriser la réactivité client en décloisonnant les services
- Détecter les mutations marchés avant les concurrents
- Favoriser les actions commerciales à plus fort résultat



## Témoignages

« L'effet miroir interne-clients a mis en évidence les vraies attentes ; nous savons exactement où sont nos écarts »

Directeur Général

« Le service production comprend mieux ce qu'attendent les clients »

Directeur Production

« Les commerciaux ont compris qu'ils pouvaient appeler leurs clients plus souvent...et nous donner des prévisions actualisées »

Directeur Commercial

« Nous avons découvert de nouvelles opportunités de développement en élargissant notre offre de service et en transformant des techniciens en véritables conseillers »

Président Directeur Général

